



THALASSO
MEERES SPA

Allgemeine Geschäftsbedingungen

THALASSO MEERES SPA

§1 Allgemeines

- 1.1. Das **THALASSO MEERES SPA** besteht als Abteilung der Wangerland Touristik GmbH und wird von dieser verwaltet und betrieben.
- 1.2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen zum Zweck der Sicherheit und Ordnung sowie Bestimmungen zu Packages, Einzelleistungen und Gutscheinen.

§2 Geltungsbereich

- 2.1. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen dem Gast und der Wangerland Touristik GmbH, der Abteilung **THALASSO MEERES SPA**. Von diesem AGB abweichende Regeln gelten nur, wenn das **THALASSO MEERES SPA** ausdrücklich und zwingend in schriftlicher Form ihrer Geltung zugestimmt hat.

§3 Preise

- 3.1. Alle Preise sind in Euro (€) ausgegeben und verstehen sich inkl. der jeweiligen Mehrwertsteuer. Zugrunde liegen die aktuellen Preislisten. Das **THALASSO MEERES SPA** behält sich Änderungen vor. Es werden alle innerhalb des Bestellvorganges angebotenen Zahlungsarten, welche frei wählbar sind, akzeptiert. Die Zahlung erfolgt vor Durchführung der Leistung. Das gesamte Haus ist bargeldlos. Bargeld wird nicht als Zahlungsmittel akzeptiert.

§4 Vertragsabschluss

- 4.1. Im Webshop des **THALASSO MEERES SPA** können Gutscheine für vordefinierte Arrangements erworben werden. Die Gutscheine können entsprechend des aktuellen Angebots online bestellt und gezahlt werden. Der gekaufte Gutschein wird als PDF per Mail versandt und kann ausgedruckt und direkt verschenkt und gemäß einer Terminvergabe genutzt werden.
- 4.2. Einzelleistungen und geschnürte Packages können im **THALASSO MEERES SPA** online im Webshop, telefonisch, schriftlich oder persönlich vor Ort gebucht werden. Durch das Absenden der Bestellung im Webshop geht ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ein. Ein Vertrag kommt zustande, wenn das **THALASSO MEERES SPA** eine Reservierungsbestätigung zusendet oder aushändigt. Eine Auflistung der gebuchten Leistungen sind angefügt. Das **THALASSO MEERES SPA** behält sich vor, Leistungen nicht durchzuführen, wenn diese zu Kontraindikationen führen und dem gesundheitlichen Zustand nicht entsprechen. Ein Fragebogen über den gesundheitlichen Zustand wird bei Buchung zugesendet.

§5 Online-Shop

- 5.1. Für die Nutzung des Online-Shops wird die Registrierung mit einem Kundenkonto nötig. Dieses kann während des Buchungsvorgangs oder vorab im Shop angelegt werden. Die Registrierung erfolgt über die Eingabe der persönlichen Daten (Anrede, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum etc.) sowie der Vergabe eines persönlichen Passworts. Die angegebene Mail und Passwort wird durch eine Mail-Bestätigung registriert und hinterlegt. Das Mindestalter für die Registrierung beträgt 18 Jahre.

§6 Verwendung und Einlösen eines Gutscheins

- 6.1. Im Webshop werden Gutscheine für vordefinierte Packages angeboten.
- 6.2. Die Gutscheine beinhalten eine Leistungsempfehlung und sind ausschließlich für diese Leistungszusammenstellung einsetzbar. Sie können nicht als Zahlungsmittel für andere Leistungen oder Angebote im Webshop oder vor Ort genutzt werden, die von der Empfehlung abweichen. Die Gutscheine haben eine Gültigkeit von 3 Jahren ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.
- 6.3. Das Erwerben eines Gutscheins garantiert noch nicht einen festen Termin für die gewünschte Leistung. Diese muss im Webshop, schriftlich, telefonisch oder persönlich gebucht werden. Der Gutschein wird dann als Zahlungsmittel für die entsprechende Leistung akzeptiert.

§7 Eintritt

- 7.1. Der Zugang zum **THALASSO MEERES SPA** ist ausschließlich nach Bezahlung des entsprechend der gebuchten Leistungen entfallenden Gesamtpreises möglich. Ein allgemeiner Eintrittspreis für die gebuchten Leistungsdauer ist inkludiert.
- 7.2. Mögliche Zubuchungen während des Aufenthalts oder Überschreitung der inbegriffenen Aufenthaltsdauer werden nachträglich vor Verlassen des Hauses an der Rezeption verrechnet und beglichen.
- 7.3. Die Preise gelten entsprechend der aktuellen Preisliste sowie gemäß der gebuchten Zusammenstellung an Leistungen.

§8 Zutritt und Öffnungszeiten

- 8.1. Die Öffnungszeiten gelten entsprechend der aktuellen Aushänge. Änderungen der Öffnungszeiten behält sich das **THALASSO MEERES SPA** ohne Angabe der Gründe vor. Das Spa kann die Nutzung des Hauses aus betriebssicherheitslichen oder technischen Gründen jederzeit einschränken, ohne die Minderung des Preises zu gewähren.
- 8.2. Personen, die alkoholisiert oder unter dem Einfluss von berauschenden

Mitteln stehen, ist der Zutritt zum Spa verwehrt. Der Zutritt ist Erwachsenen ab 16 Jahren gestattet. Kindern und Jugendlichen ist der Eintritt ab 13 Jahren nur in Begleitung ihres Erziehungsberechtigten gestattet.

§9 Aufenthalt

- 9.1. Ruhephasen sind ein zentraler Bestandteil des Konzepts im **THALASSO MEERES SPA**. Gäste werden gebeten, sich 30 Minuten vor Beginn der ersten Anwendung im Spa einzufinden. Diese Zeit sowie angepasste Ruhephasen sind in der Aufenthaltsdauer je gebuchte Leistung inbegriffen. Abweichende Zeiten oder Regelungen werden durch das **THALASSO MEERES SPA** bekannt gegeben.
- 9.2. Eine festgelegte Aufenthaltsdauer ist pro Anwendung, bzw. in den gebuchten Packages inbegriffen. Bei Überschreitung der Zeit wird eine festgelegte Gebühr je 15 Minuten über der zugelassenen Zeit verrechnet, die beim Verlassen des Hauses zu begleichen ist.

§10 Kurse

- 10.1. Die Buchung eines Kurses erfolgt über den Online-Shop oder persönlich beim **THALASSO MEERES SPA**. Datum und Uhrzeit der Kurse sind verbindlich. Es gilt eine vorgeschriebene Maximalanzahl an Teilnehmern, die nicht überschritten wird.
- 10.2. Teilnehmende erklären mit der Anmeldung, dass es keine einer Kursteilnahme entgegenstehende gesundheitliche Beeinträchtigungen, z. B. Herz- oder Kreislaufprobleme, gibt. Bei Zweifeln ist eine vorherige Rücksprache mit einem Arzt erforderlich.
- 10.3. Das **THALASSO MEERES SPA** ist jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Zweifel an einer gesundheitlichen Eignung für eine Kursteilnahme bestehen.
- 10.4. Die Kursteilnahme erfolgt eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko.

§11 Widerruf

- 11.1. Es gilt das gesetzliche Widerrufsrecht, wonach ein Vertrag grundsätzlich bis 48 Stunden vor Leistungserbringung kostenfrei widerrufen werden kann. Ein bereits gezahltes Entgelt wird in voller Höhe erstattet.
- 11.2. Soweit keine Stornierung erfolgt bzw. ein Wellnesstermin ohne Rückmeldung nicht wahrgenommen wird oder die Stornierung später als 48 Stunden vorher eingeht, besteht kein Anspruch auf Erstattung des Entgeltes.
- 11.3. Das Widerrufsrecht bezieht sich auf Buchungen von Einzelleistungen und Packages gemäß der aktuellen Angebotsliste. Es besteht kein Widerrufsrecht auf den Erwerb von Gutscheinen aus dem Webshop.
- 11.4. Ein Widerruf oder Stornierung einer Leistung muss mindestens 48 Stunden vor Erbringung telefonisch, schriftlich oder vor Ort erfolgen. Dieser ist mit Zusendung der Stornierungsbestätigung kräftig.

§12 Haftung

- 12.1. Die Haftung des **THALASSO MEERES SPA** als Abteilung der Wangerland Touristik GmbH und ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt. Eine Begrenzung der Haftung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.
- 12.2. Die Kommunikation über die Website und den Online-Shop kann nicht jederzeit fehlerfrei und verfügbar gewährleistet werden. Das **THALASSO MEERES SPA** haftet insoweit weder für den ständigen, noch ununterbrochenen Zugriff auf den Online-shop oder Aktualität von Angeboten und Leistungen.

§13 Haus- und Badeordnung

- 13.1. Mit der Bestellung von Gutscheinen und der Buchung von Einzelleistungen oder Packages sowie von Kursen, erkennt der Gast die Haus- und Badeordnung des **THALASSO MEERES SPA** an. Diese sind auf der Homepage meeresspa.de veröffentlicht. Dem Spa-Personal ist zudem Folge zu leisten.

§14 Salvatorische Klausel

- 14.1. Die Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen aus dem Vertrag nicht.

§15 Erfüllungsort, Gerichtsstand

- 15.1. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Horumersiel im Wangerland.
- 15.2. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Entgeltordnung treten am 15. April 2024 in Kraft.

Wangerland Touristik GmbH


Armin Kanning
Geschäftsführer